



**Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado**

Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado



***Manual de Instruções para a Remessa dos Dados Estatísticos***  
***EMPRESAS AÉREAS ESTRANGEIRAS***

Brasília, Agosto de 2011

## **GERENTE DE ANÁLISE ESTATÍSTICA E ACOMPANHAMENTO DE MERCADO - SUBSTITUTO**

Vítor Caixeta Santos

### **EQUIPE TÉCNICA**

#### Servidores

Agostinho Moura dos Santos  
Carlos César Gadelha Dantas  
Cleujanio Silva Cruz  
Cristian Vieira dos Reis  
Elenjuce Ferreira Dias Valentin  
Guilherme Gontijo Adame  
Laís Macedo Facó Alencar  
Marco Túlio de Araújo  
Sérgio Gesteira Costa  
Talita Armorst  
Thiago Juntolli Vilhena  
Vitor Caixeta Santos

#### Estagiários

Carla Lanay Ferreira Fernandes  
Érico Ferreira Lourenço  
Maysa Silva Cordeiro  
Raquel Nunes  
Thalita Gonçalves Ferreira  
Wanderson Gonçalves Elias

#### Secretária

Waleska dos Santos Cabral

### **APOIO TÉCNICO**

Superintendência de Tecnologia da Informação

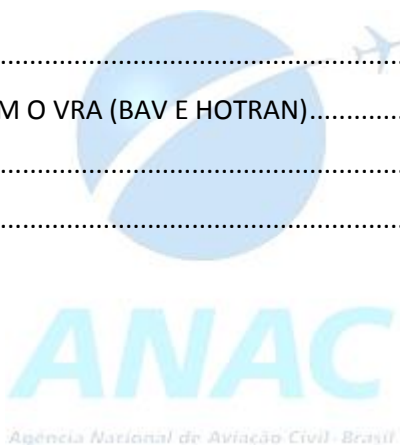
### **ENDEREÇO**

Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC  
Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado - SRE  
Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado - GEAC  
Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C  
Edifício Parque da Cidade Corporate, Torre A, 5º Andar  
Brasília - DF  
Contatos: [geac@anac.gov.br](mailto:geac@anac.gov.br), (61) 3314-4394.



## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	4
SINTAC.....	5
ENVIO POR ARQUIVO .....	5
ENVIO POR FORMULÁRIO .....	6
DIGITAR NOVO VOO.....	6
ALTERAR UM VOO CADASTRADO .....	9
CRITICAR DADOS DE VOO.....	10
ENVIAR DADOS.....	11
CONTROLE DE INFORMAÇÕES .....	12
Histórico de envios.....	12
REGRAS DOS DADOS .....	15
CONFRONTO DA ESTATÍSTICA COM O VRA (BAV E HOTRAN).....	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	25
REFERÊNCIAS.....	26



## INTRODUÇÃO

De acordo com o Art. 2 da Portaria nº 1190, de 17 de junho de 2011, devem ser reportadas à ANAC todos os dados estatísticos das etapas de voos realizados por empresas estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular que operam no Brasil, exceto táxi-aéreo.

Estão inclusos nestes dados todas as etapas dos voos com origem ou destino no Brasil. Devem constar as operações regulares e não regulares, remuneradas e não remuneradas, domésticas e internacionais, de passageiros, carga e mala postal.

Ainda conforme a legislação vigente, os dados devem ser reportados a ANAC através do Sistema Integrado de Informações da Aviação Civil – SINTAC – no endereço eletrônico [sistemas.anac.gov.br/sintac](http://sistemas.anac.gov.br/sintac).

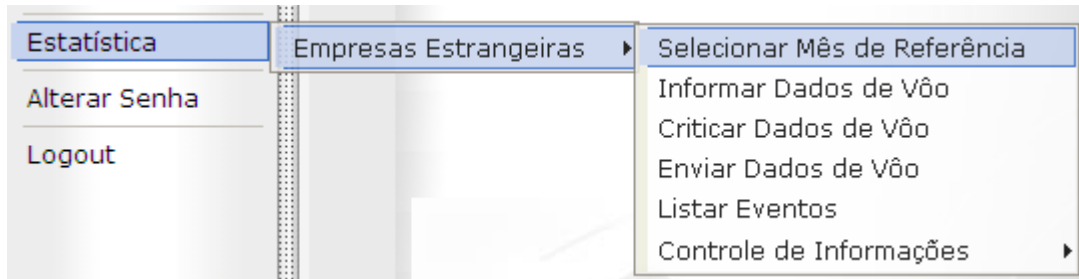
Para que a empresa aérea cadastre seus usuários, faz-se necessário o envio de uma carta formal assinada por um representante legal ou por alguém previamente autorizado por essa empresa, recomenda-se que sejam cadastrados pelo menos três usuários. Para a realização do cadastro são exigidos o nome completo do usuário, CPF, telefone de contato e o endereço eletrônico individual a cada conta de usuário.

O envio dos dados poderá ser realizado de duas formas:

- 1- em arquivo eletrônico no formato de texto puro compactado em arquivo de extensão zip. O arquivo deve possuir a nomenclatura EEEmmmAAAA, onde EEE é o designador ICAO da empresa aérea, mmm representa a abreviação do mês de referência e AAAA o ano; ou
- 2- digitando em formulário de entrada de dados do SINTAC.

## SINTAC

Antes de realizar qualquer operação, o usuário deve selecionar o mês/ano de referência.



## ENVIO POR ARQUIVO

1. O usuário deve selecionar o mês/ano de referência;

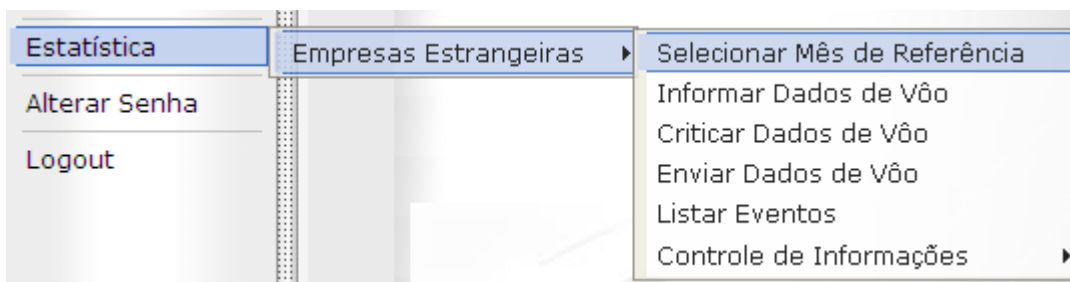
2. O usuário deve selecionar "Importar Arquivo";
3. O usuário deve selecionar "Ok";
4. O usuário deve informar o caminho na máquina local onde se encontra o arquivo compactado contendo o arquivo de texto com os dados estatísticos;

5. O usuário deve selecionar a opção enviar;
6. O sistema carregará os dados dos arquivos nos formulários;

## ENVIO POR FORMULÁRIO

### DIGITAR NOVO VOO

1. Caso o mês/ano de referência ainda não tenha sido selecionado, o usuário deve seguir o caminho Estatística/Empresas Estrangeiras/Selecionar Mês de Referência;



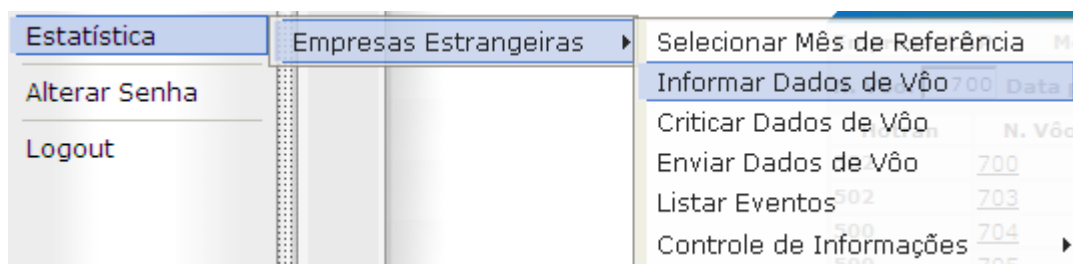
- 1.1. O usuário deve informar o mês/ano de referência;

- 1.2. O usuário deve selecionar "Digitar Dados";

- 1.3. O usuário deve selecionar "Ok";

- 1.4. O sistema apresenta a tela para o usuário informar os dados do voo;

2. Caso o mês /ano de referência já tenha sido informado, o usuário poderá seguir o caminho Estatística/Empresas Estrangeiras/Informar Dados de Voo;



2.1. Usuário pode preencher os campos do número do voo e a data prevista;

**:: Informar Dados de Voo ::**

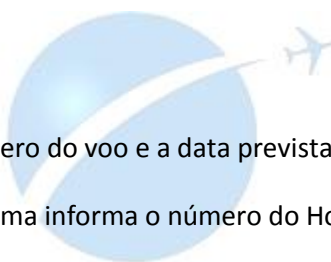
Empresa: LAP      Mês de Referência: 06/2011

N. Voo:       Data prevista:            

Hotran	N. Voo	Data prevista	Itinerário

2.1.1. Se o usuário não preencher os campos número do voo e a data prevista e selecionar a opção Incluir, siga ao item 1.4 desse manual.

2.2. O sistema apresenta o formulário com os campos número do voo e data prevista e segue o fluxo a seguir.



3. O usuário deve informar o número do voo e a data prevista;

3.1. Se o voo for regular, o sistema informa o número do Hotran vigente e o itinerário desse voo;

**:: Inclusão de dados de voo ::**

Empresa:       Mês Referência: 06/2011

Nº Voo:\*

Data prevista:\*  DD/MM/AAAA

Hotran:  -

Itinerário do Voo:\*   /  S BE  /  AS

3.2. Se o voo for não regular o sistema apresenta um número de Hotran genérico (999);

**:: Inclusão de dados de voo ::**

Empresa:  Mês Referência: 06/2011

Nº Voo:\*

Data prevista:\*  DD/MM/AAAA

Hotran:

Itinerário do Voo:\*  /  /

EXCLUIR  ADICIONAR

3.3. O usuário deve informar o itinerário do voo a ser preenchido;

3.4. Caso seja necessário incluir aeródromos, o usuário deve selecionar a opção “Adicionar”;

3.5. O sistema apresenta uma caixa de texto no final do itinerário;

3.6. Caso seja necessário excluir algum aeródromo do itinerário, o usuário deve marcar o aeródromo e selecionar a opção “Excluir”;

4. O usuário seleciona a opção “Gerar/Atualizar Informações das Etapas”;

5. O sistema apresenta o formulário para preenchimento das informações das etapas do voo;

**:: Inclusão de dados de voo ::**

Empresa:  Mês Referência: 06/2011

Nº Voo:\*

Data prevista:\*  DD/MM/AAAA

Hotran:

Itinerário do Voo:\*  /  /

**SBGL/SABE** **SABE/SGAS**

DI:

Equipamento:  Distância:  Data Decolagem:  Hora Decolagem:

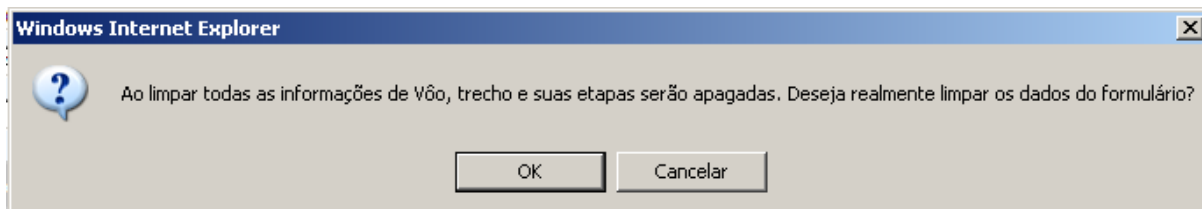
Assentos Oferecidos:  Payload:  Data Pouso:  Hora Pouso:

Seq. Esc.	Aeroporto Origem	Seq. Esc.	Aeroporto Destino	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
1	SBGL	2	SABE	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
1	SBGL	3	SGAS	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

6. Caso haja necessidade de alterar o itinerário, ou o número do voo, ou a data prevista, o usuário deve selecionar a opção “Limpar Dados”;



- 6.1. O sistema apresenta uma mensagem de confirmação da operação;



7. O usuário deve selecionar a opção salvar



## ALTERAR UM VOO CADASTRADO

1. O usuário deve selecionar o mês/ano de referência;
2. O usuário deve seguir o caminho Estatística/Empresas Estrangeiras/Informar Dados de Voo;
3. O usuário deve selecionar o link “Número Voo” que deseja alterar;

**:: Informar Dados de Voo ::**

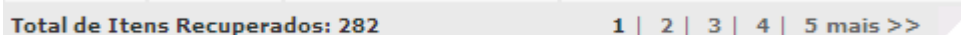
Empresa: ██████ Mês de Referência: 06/2011

N. Voo:  Data prevista:

Hotran	N. Voo	Data prevista	Itinerário
502	<u>700</u>	01/06/2011	SBGL / SABE / SGAS
502	<u>703</u>	01/06/2011	SGAS / SABE / SBGL
500	<u>704</u>	01/06/2011	SBGR / SAEZ / SGAS
500	<u>705</u>	01/06/2011	SGAS / SAEZ / SBGR
500	<u>706</u>	01/06/2011	SGAS / SGES / SBGR
500	<u>707</u>	01/06/2011	SBGR / SGES / SGAS
502	<u>712</u>	01/06/2011	SGAS / SBGR
502	<u>713</u>	01/06/2011	SBGR / SGAS
501	<u>716</u>	01/06/2011	SGAS / SBGR
501	<u>717</u>	01/06/2011	SBGR / SGAS

Total de Itens Recuperados: 282 1 | 2 | 3 | 4 | 5 mais >>

- 3.1. Caso o voo não esteja na tela, o usuário pode pesquisa o voo ou navegar pelas páginas enumeradas;



- 3.2. O usuário deve preencher o “Número do Voo” e a “Data Prevista”;
- 3.3. O usuário deve selecionar a opção “Pesquisar”;



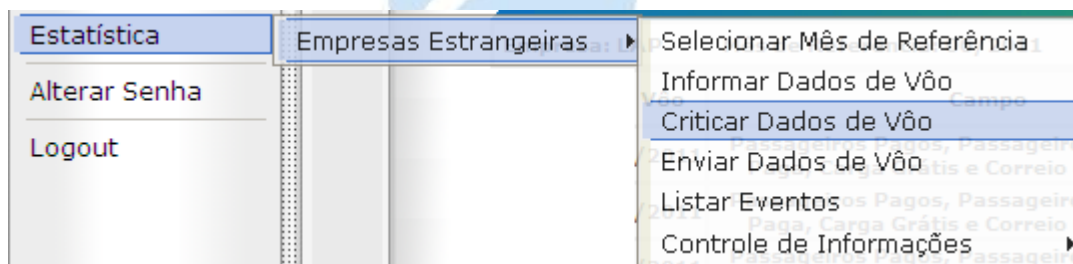
4. O usuário deve seguir o item 5 do fluxo de “Digitar Novo Voo” deste manual.
5. O usuário deve selecionar a opção “Alterar”.



## CRITICAR DADOS DE VOO

Após o preenchimento dos voos ou importar o arquivo, o usuário poderá, antes de enviar os dados, realizar as críticas mais abrangentes dos dados não contempladas no momento da inclusão ou importação.

1. O usuário deve seguir o caminho Estatística/Empresas Estrangeiras/Criticar Dados de Voo;

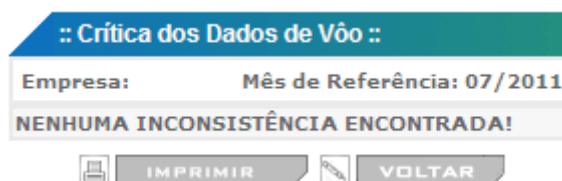


2. O sistema apresenta a tela de críticas, caso as existam.

:: Crítica dos Dados de Voo ::			
Empresa:		Mês de Referência: 06/2011	
N. Voo	Data Voo	Campo	Descrição
705	05/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	15/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	17/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	20/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	21/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	22/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	23/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	28/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	30/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
706	02/06/2011	Assentos oferecidos (SGAS/SGES)	A quantidade total de passageiros dada pela soma entre os passageiros pagos e grátis deve ser menor ou igual à oferta de assentos
Total de Itens Recuperados: 24			1   2   3



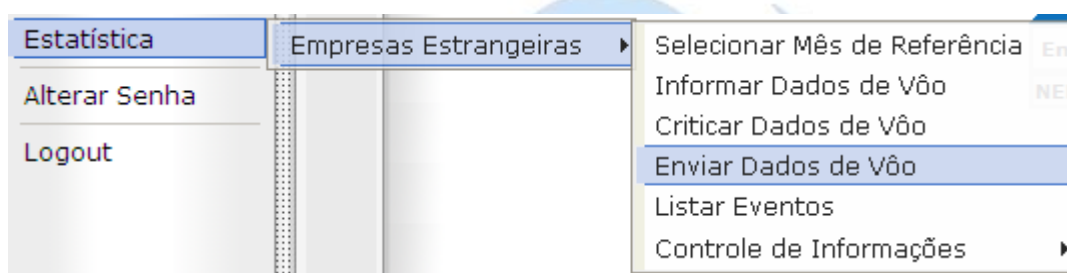
3. Não havendo críticas, o sistema apresenta a tela de não existência de críticas para o mês de referência selecionado.



## ENVIAR DADOS

Após o término do cadastro das informações do voos para um mês de referência, o usuário deve realizar o envio, a fim de obter o número de protocolo de envio dos dados à ANAC.

1. O usuário deve seguir o caminho Estatística/Empresas Estrangeiras/Enviar Dados de Voo;



2. Se houver inconsistências nos dados conforme as regra de envio, o sistema apresenta a tela de Críticas de Dados de Voo

Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil

**:: Crítica dos Dados de Voo ::**

Empresa: [ ] Mês de Referência: 06/2011

N. Voo	Data Voo	Campo	Descrição
705	05/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	15/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	17/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	20/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	21/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	22/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	23/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	28/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	30/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
706	02/06/2011	Assentos oferecidos (SGAS/SGES)	A quantidade total de passageiros dada pela soma entre os passageiros pagos e grátis deve ser menor ou igual à oferta de assentos

Total de Itens Recuperados: 24 1 | 2 | 3

IMPRIMIR VOLTAR

3. Caso não haja crítica, o sistema informa que não há críticas nos dados;

The dialog box has a green header with the text "Envio dos Dados Informados". Below the header, there are two input fields: "Empresa:" and "Mês de Referência: 07/2011". A message in bold states "NENHUMA INCONSISTÊNCIA ENCONTRADA!". At the bottom, there are two buttons: "ENVIAR" and "VOLTAR".

4. O usuário deve selecionar a opção "Enviar";



5. O sistema apresenta o protocolo de envio dos dados.

The dialog box has a green header with the text "Confirmação de Envio de Arquivo". Below the header, there are three input fields: "Empresa:", "Mês de Referência: 06/2011", and "Arquivo Enviado: JUN11.zip". A message in blue text states "Seu arquivo foi recebido na ANAC às 15:53 no dia 8 de julho de 2011 e seu número de protocolo é 201107081553.". At the bottom, there is an "OK" button.

## CONTROLE DE INFORMAÇÕES

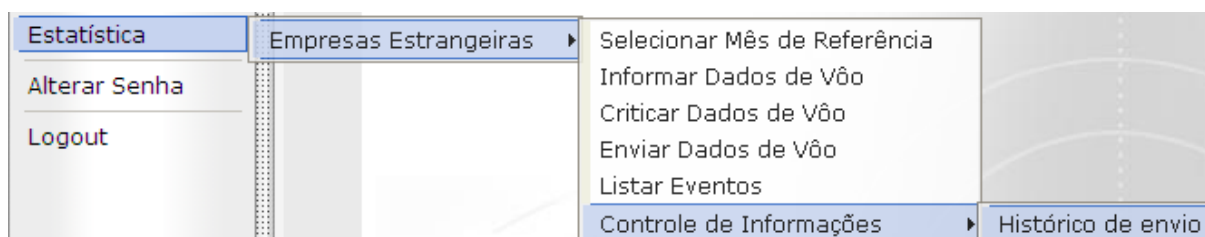
Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil

O controle de informações é uma funcionalidade do SINTAC com o objetivo de mostrar os resultados do envio e do processamento do confronto da estatística com o VRA (BAV e Hotran).

### Histórico de envios

Permite o usuário visualizar a situação do arquivo estatístico enviado.

1. Para isso deve seguir o caminho Estatística/Empresas Estrangeiras/Controle de Informações/Histórico de envio.

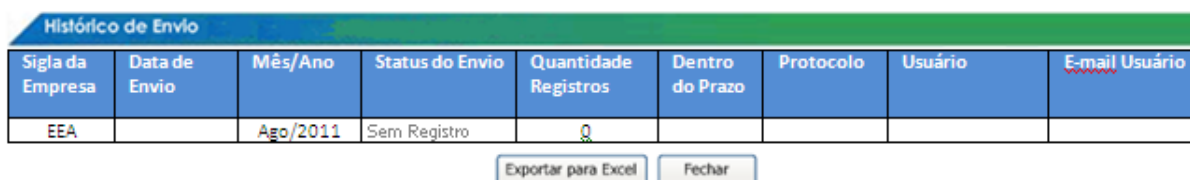


- O usuário deve escolher o mês e ano de referência e selecionar “Visualizar”, tendo a opção de escolher todos os meses de um ano;



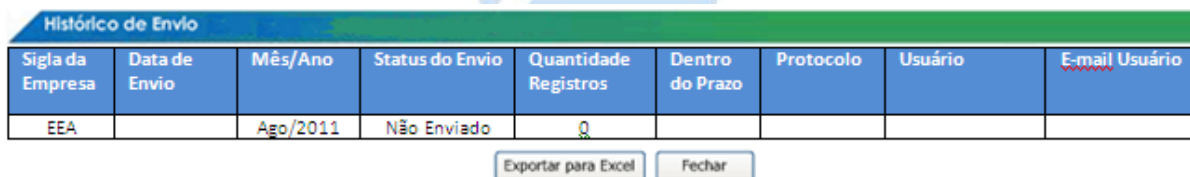
- O sistema apresenta a tela de Histórico de envio com os registros e a situação para cada ação.

- 3.1. “Sem Registros”: caso a empresa não tenha digitado registros ou não tenha realizada a importação do arquivo.



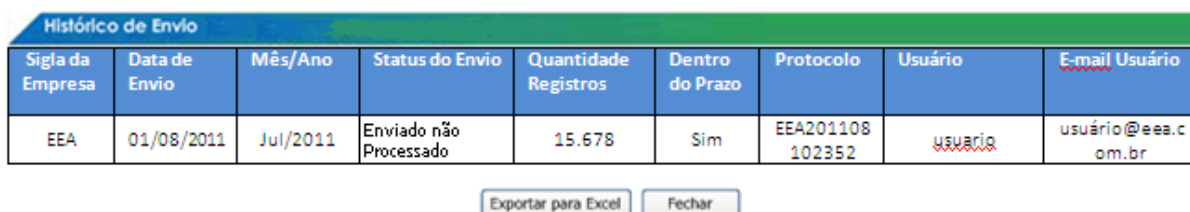
Sigla da Empresa	Data de Envio	Mês/Ano	Status do Envio	Quantidade Registros	Dentro do Prazo	Protocolo	Usuário	E-mail Usuário
EEA		Ago/2011	Sem Registro	0				

- 3.2. “Não enviado”: neste caso a empresa digitou ou importou o arquivo, mas não o enviou.



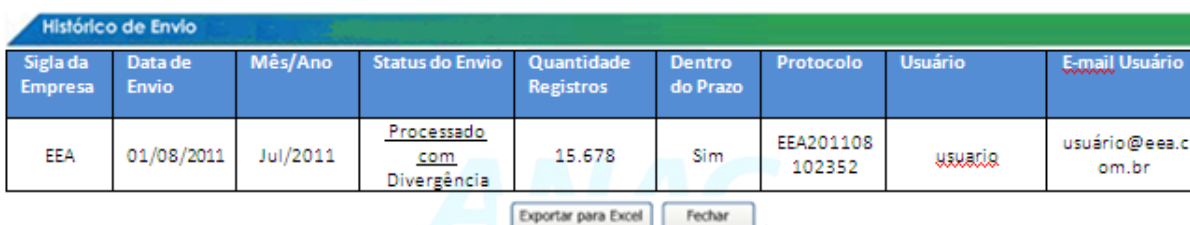
Sigla da Empresa	Data de Envio	Mês/Ano	Status do Envio	Quantidade Registros	Dentro do Prazo	Protocolo	Usuário	E-mail Usuário
EEA		Ago/2011	Não Enviado	0				

- 3.3. “Enviado não Processado”: o arquivo da empresa passou pelas críticas iniciais de envio, recebeu o protocolo de envio, porém os dados ainda não foram validados internamente pela ANAC.



Sigla da Empresa	Data de Envio	Mês/Ano	Status do Envio	Quantidade Registros	Dentro do Prazo	Protocolo	Usuário	E-mail Usuário
EEA	01/08/2011	Jul/2011	Enviado não Processado	15.678	Sim	EEA201108 102352	usuário	usuário@eea.c om.br

- 3.4. “Processado com Divergência”: o processamento do confronto entre o arquivo estatístico com os dados do VRA (BAV e Hotran) encontrou divergência.



Sigla da Empresa	Data de Envio	Mês/Ano	Status do Envio	Quantidade Registros	Dentro do Prazo	Protocolo	Usuário	E-mail Usuário
EEA	01/08/2011	Jul/2011	Processado com Divergência	15.678	Sim	EEA201108 102352	usuário	usuário@eea.c om.br

3.4.1. Para visualizar as críticas do processamento do confronto entre do arquivo com o VRA (BAV e Hotran), o usuário deve selecionar o *link* “Processado com Divergência”.

**Listagem de Erro do Confronto com BAV e HOTRAN (VRA)**

Empresa: \_\_\_\_\_ Data de Envio: 07/10/2010 Mês/Ano de Referência: 09/2010

Sigla	DI	Voo	Data Prevista	Origem	Destino	Dt.Hh. Part.VRA	Dt.Hh. Decolagem	Dt.Hh. Cheg.VRA	Dt.Hh. Pouso	Equip VRA	Equip Estatística	Crítica1	Crítica2	Crítica3	Crítica4	Crítica5	
Q		9999	01/10/2011	SBSF	SBRJ	01/10/2011 11:00	01/10/2011 11:15	01/10/2011 14:00	01/10/2011 14:35	A319	A319					Erro	
Q		9999	01/10/2011	SBSF	SBRJ	01/10/2011 12:00	01/10/2011 12:15	01/10/2011 14:00	01/10/2011 14:35	A319	8744					Erro	Erro
Q		9999	01/10/2011	SBSF	SBRJ	01/10/2011 11:00	01/10/2011 11:15	01/10/2011 14:00	01/10/2011 14:35	A319	A319			Erro	Erro	Erro	

**Legenda:**  
 Crítica 1 – Presente na Base de Informações do Data Entry e ausente no VRA.  
 Crítica 2 – Presente no VRA e ausente na Base de Informações do Data Entry.  
 Crítica 3 – Data/Hora de Partida com diferença absoluta maior do que 30 minutos.  
 Crítica 4 – Data/Hora de Chegada com diferença absoluta maior do que 30 minutos.  
 Crítica 5 – Equipamento informado nas informações do Data Entry diferente do VRA.

Exportar para Excel    Exportar para TXT    Fechar

3.5. “Processado sem Divergência”: o arquivo está consistente com todas as regras estabelecidas no SINTAC e fidedigno com o VRA (BAV e Hotran).

**Histórico de Envio**

Sigla da Empresa	Data de Envio	Mês/Ano	Status do Envio	Quantidade Registros	Dentro do Prazo	Protocolo	Usuário	E-mail Usuário
EEA	01/08/2011	Jul/2011	Processado sem Divergência	15.678	Sim	EEA201108 102352	usuário	usuário@eea.com.br

Exportar para Excel    Fechar



## REGRAS DOS DADOS

O sucesso no envio dos dados se dará quando todas as críticas denominadas na ação como “Erro” forem sanadas. Apesar de não ser impedido o envio, no caso da ação denominada “Alerta”, a empresa deverá confirmar as informações.

As regras a seguir serão observadas em sua totalidade nos arquivos importados, enquanto que nos formulários de preenchimento, muitas delas são impostas pelo próprio sistema.

### RN1. Identidade da etapa

Toda etapa deve ser única em sua chave empresa, hotran, voo, data prevista, aeródromo de origem e aeródromo de destino.

**Mensagem:** Não pode existir mais de uma etapa com a chave empresa, hotran, voo, data prevista, aeródromo de origem e aeródromo de destino.

**Ação:** Erro.

### RN2. Sigla ICAO da Empresa Aérea

A sigla da Empresa presente em todos os registros deve ser a mesma do nome do arquivo, além de ser a mesma do usuário ativo no sistema.

**Mensagem:** A sigla da empresa aérea é inválida.

**Ação:** Erro.

### RN3. Número do Hotran

O número do Hotran é um valor numérico entre 001 a 999.

**Mensagem:** O número de Hotran informado é inválido. O número de Hotran deve conter três caracteres, completando com zero a esquerda se for necessário.

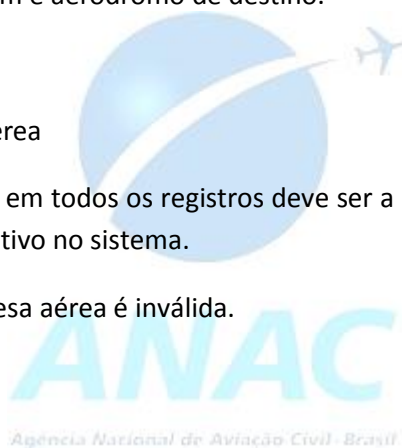
**Ação:** Erro

### RN4. Hotran não encontrado.

Para números de Hotran menores que 900, o campo Hotran deve ser validados com a base de dados de Hotran planejado, verificando se pertence àquela empresa. (Fazer isso observando a data do voo e a vigência, pois o Hotran pode mudar diariamente).

**Mensagem:** O Hotran informado não consta na lista de Hotran para essa empresa aérea, para o Voo [“voo e trecho”] com partida prevista da primeira etapa em [Data Prevista].

**Ação:** Erro



RN5. Número de Voo

O Número de Voo deve conter números com quatro caracteres, completando com zero a esquerda se for necessário.

**Mensagem:** O Número de Voo informado é inválido e deve conter quatro caracteres. Complete-o com zero a esquerda se for necessário.

**Ação:** Erro

RN6. Dígito Identificador

O Dígito Identificador deve constar num dos seguintes designadores: 0, 2, 3, 4, 6, 7, 9, D.

**Mensagem:** O Dígito Identificador informado é inválido.

**Ação:** Erro

RN7. Número do Voo não encontrado.

Para Dígito Identificador igual a zero e quatro, deve ser validado o campo Número do Voo com a base de dados de Hotran planejado, verificando se o Número do Voo informado pertence àquela empresa.

**Mensagem:** Para voo regular, o Número do Voo informado deve constar no Hotran dessa empresa aérea.

**Ação:** Erro

RN8. Data Prevista.

A Data prevista deve ser uma data válida no calendário gregoriano, no formato ano, mês e dia, observando que o ano é composto por dois algarismos. Ela compõe a chave do voo, sendo repetida para todas as etapas referentes àquele voo.

**Mensagem:** A Data Prevista informada é inválida no formato ano, mês e dia, observando que o ano é composto por dois algarismos. Ressalta-se que este campo está em função da frequência e horário da primeira etapa do voo, hora legal de Brasília.

**Ação:** Erro

RN9. Data Prevista e Mês de Referência.

O campo Data Prevista deve estar dentro do Mês de Referência (mês que consta no nome do arquivo enviado).

**Mensagem:** A Data Prevista deve estar dentro do Mês de Referência.

**Ação:** Erro

#### RN10. Sequência de Escala de Origem e Sequência de Escala de Destino

As Sequências de Escala de Origem e de Destino devem conter um número na ordem temporal em que o aeródromo foi utilizado na etapa.

**Mensagem:** As Sequências de Escala de Origem e de Destino devem conter um número na ordem temporal em que o aeródromo foi utilizado na etapa.

**Ação:** Erro

#### RN11. Sequência Escala de Origem

A Sequência de Origem não pode ultrapassar o valor da quantidade de etapas existente num determinado voo mais um.

**Mensagem:** O Número de Sequência de Origem informado excede à quantidade de etapas existentes no voo.

**Ação:** Erro

#### RN12. Sequência Escala de Destino

A Sequência de destino não pode ultrapassar o valor da quantidade de etapas existente num determinado voo mais um.

**Mensagem:** O Número de Sequência de Destino informado excede à quantidade de etapas existentes no voo mais um.

**Ação:** Erro

#### RN13. Aeródromo de Origem

A sigla ICAO do aeródromo de origem deve constar no domínio de aeródromos.

**Mensagem:** A sigla ICAO do aeródromo de origem não consta na base de dados, se a informação estiver correta, favor entrar em contato com a GEAC.

**Ação:** Erro.

#### RN14. Aeródromo de Destino

A sigla ICAO do aeródromo de destino deve constar no domínio de aeródromos.

**Mensagem:** A sigla ICAO do aeródromo de destino não consta em nossa base de dados, se a informação estiver correta, favor entrar em contato com a GEAC.

**Ação:** Erro.

#### RN15. Quantidade de Assentos oferecidos

A quantidade de Assentos Oferecidos não pode ultrapassar a capacidade da maior aeronave existente no momento.

**Mensagem:** A quantidade de Assentos Oferecidos não pode ultrapassar a capacidade da maior aeronave existente no momento.

**Ação:** Erro.

RN16. Passageiros Transportados e Assentos Oferecidos.

A soma dos valores dos passageiros pagos e passageiros grátis não pode ser maior que o valor de assentos oferecidos na etapa.

**Mensagem:** A soma dos valores dos passageiros pagos e passageiros grátis não pode ser maior que o valor de assentos oferecidos na etapa.

**Ação:** Erro.

RN17. Quantidade de Passageiros Pagos incompatível com informação do campo Dígito Identificador igual a 3 ou 6.

Quando o voo for improdutivo, o campo de Passageiro Pago deve conter zeros.

**Mensagem:** Não deve existir passageiros pagos em voo improdutivo.

**Ação:** Erro.

RN18. Quantidade de Passageiros Grátis incompatível com informação do campo Dígito Identificador igual a 3 ou 6.

Quando o voo for improdutivo, o campo de Passageiro Grátis deve conter zeros.

**Mensagem:** Não deve existir passageiros grátis em voo improdutivo.

**Ação:** Erro.

RN19. Carga Paga incompatível com informação do campo Dígito Identificador igual a 3 ou 6.

Quando o voo for improdutivo, o campo Carga Paga deve conter zeros.

**Mensagem:** Não deve existir carga paga em voo improdutivo.

**Ação:** Erro.

RN20. Carga Grátis incompatível com informação do campo Dígito Identificador igual a 3 ou 6.

Quando o voo for improdutivo, o campo Carga Grátis deve conter zeros.

**Mensagem:** Não deve existir carga grátis em voo improdutivo.

**Ação:** Erro.

RN21. Correio incompatível com informação do campo Dígito Identificador igual a 3 ou 6.

Quando o voo for improdutivo, o campo Correio deve conter zeros.

**Mensagem:** Não deve existir correio em voo improdutivo.

**Ação:** Erro.

#### RN22. Data Prevista e Data de Realização

A Data de Realização não pode anteceder ou ultrapassar em três dias a Data Prevista.

**Mensagem:** Não é esperado que a data de realização anteceda ou ultrapasse em três dias a data prevista. Caso essa diferença entre as datas previstas e realizadas tenham realmente ocorrido, desconsidere este alerta.

**Ação:** Alerta.

#### RN23. Data de Realização

A Data de Realização deve ser uma data válida no calendário gregoriano, no formato ano, mês e dia, observando que o ano é composto por dois algarismos.

**Mensagem:** A data de realização deve ser uma data válida no calendário gregoriano, no formato ano, mês e dia, observando que o ano é composto por dois algarismos.

**Ação:** Erro.

#### RN24. Equipamento utilizado (Tipo de aeronave)

O Equipamento deve constar na base de dados de aeronaves.

**Mensagem:** O Tipo de Aeronave não consta em nossa base de dados, se a informação estiver correta entre em contato com a GEAC.

**Ação:** Erro.

#### RN25. Valor máximo da Velocidade Média da Etapa

Nenhuma etapa de voo pode ser realizada com velocidade média acima da velocidade do som propagada no ar ao nível do mar (1225,044 km/h). Velocidade média é igual à divisão da distância pelo tempo gasto no voo, o tempo gasto é a diferença entre o tempo da partida do voo e o tempo do corte do motor, caso o tempo do corte do motor seja menor que o tempo da partida do voo, soma-se 24h ao tempo de corte do motor.

**Mensagem:** Velocidade média da etapa acima do esperado. Caso essa velocidade média tenha realmente ocorrido, desconsidere este alerta. Aconselhamos verificar a distância e os horários de partida e chegada dessa etapa.

**Ação:** Alerta.

#### RN26. Valor mínimo da Velocidade Média da Etapa

Nenhuma etapa de voo pode ser realizada com velocidade média abaixo de 100 km/h.

**Mensagem:** Velocidade média da etapa abaixo do esperado. Caso essa velocidade média tenha realmente ocorrido, desconsidere este alerta. Aconselhamos verificar a distância e os horários de partida e chegada dessa etapa.

**Ação:** Alerta.

RN27. Distância máxima da Etapa Internacional (um dos aeródromos nacional e o outro internacional)

Nenhuma etapa internacional de voo pode ser realizada com distância superior a meia circunferência da terra vezes 1.2 (24.045 km) quando os aeródromos forem um nacional e o outro internacional.

**Mensagem:** Distância acima do esperado. Caso essa etapa tenha realmente essa distância, desconsidere este alerta.

**Ação:** Alerta.

RN28. Distância máxima da Etapa Doméstica

Nenhuma etapa doméstica de voo pode ser realizada com distância superior aos pontos extremos norte e sul (4.394 km) do Brasil.

**Mensagem:** Distância, a qual deve ser expressa em quilômetros (km), acima do esperado.

**Ação:** Erro.

RN29. Distância mínima da Etapa em Aeródromos de origem e destino diferentes.

Nenhuma etapa de voo pode ser realizada com distância igual a zero entre distintos aeródromos.

**Mensagem:** Nenhuma etapa de voo pode ser realizada com distância igual a zero entre distintos aeródromos.

**Ação:** Erro.

RN30. Distância mínima aceitável da Etapa em voos produtivos

Será aceito com ressalvas a etapa de voo com distância entre 1 e 25 quilômetros em voos produtivos (DI diferente de 3 ou 6).

**Mensagem:** Distância abaixo do esperado em um voo produtivo. Caso essa etapa tenha realmente essa distância, desconsidere este alerta.

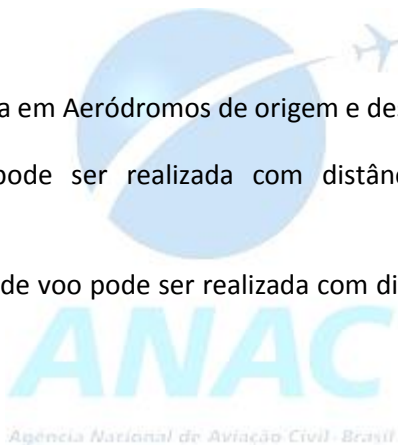
**Ação:** Alerta.

RN31. Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio incompatível com o Payload da Etapa.

O Payload multiplicado por 1.1 tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados à Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem e Correio.

**Mensagem:** O Payload informado não pode ser inferior ao peso transportado.

**Ação:** Erro.



RN32. Payload da Etapa incompatível com informação do campo Dígito Identificador igual a 3 ou 6.

Quando o voo for improdutivo, o campo Payload deve conter zero.

**Mensagem:** O Payload deve ser zero quando o voo for improdutivo.

**Ação:** Erro.

RN33. Assentos Oferecidos incompatíveis com Dígito Identificador.

Quando a etapa tiver o DI 3 ou 6, os valores de Assentos Oferecidos devem ser igual a zero.

**Mensagem:** Os campos Assentos Oferecidos devem ser zero em caso de voos improdutivos.

**Ação:** Erro.

RN34. Payload incompatível com Etapa Indireta.

O Payload deve ser igual a zero para as etapas indiretas. Etapa Indireta é aquela que a diferença da Sequência de Escala de Destino pela Sequência de Escala de Origem é maior que um.

**Mensagem:** O Payload deve ser igual a zero nas Etapas Indiretas.

**Ação:** Erro.

RN35. Assentos Oferecidos incompatível com Etapa Indireta.

Os Assentos Oferecidos devem ser igual a zero para as etapas indiretas. Etapa Indireta é aquela que a diferença da Sequência de Escala de Destino pela Sequência de Escala de Origem é maior que um.

**Mensagem:** Os Assentos Oferecidos devem ser iguais a zero nas Etapas Indiretas.

**Ação:** Erro.

RN36. Horários de Partida e Chegada do Voo

Os horários de Partida e Chegada do Voo devem estar no formato HH24MM, compreendido entre 00:00 e 23:59.

**Mensagem:** Os horários de Partida e Chegada do Voo devem estar no formato HH24MM, compreendido entre 00:00 e 23:59.

**Ação:** Erro.

RN37. Data/Hora de Partida e Data/Hora de Chegada da Etapa

A Data e Hora de Partida não poderão ser maiores que a Data e Hora de Chegada na mesma etapa.

**Mensagem:** A Data e Hora de Partida não poderão ser maiores que a Data e Hora de Chegada na mesma etapa.

**Ação:** Erro.

RN38. Data/Hora de Partida e Data/Hora de Chegada entre Etapas

A Data e Hora de Partida não poderão ser menores que a Data e Hora de Chegada da etapa anterior.

**Mensagem:** A Data e Hora de Partida não poderão ser menores que a Data e Hora de Chegada da etapa anterior.

**Ação:** Erro.



## CONFRONTO DA ESTATÍSTICA COM O VRA (BAV E HOTRAN)

O Voo Regular Ativo – VRA é a junção das etapas dos voos regulares constantes no Hotran às informações reportadas no Boletim de Alteração de Voos – BAV. Para o confronto do VRA com os dados estatísticos serão considerados apenas voos realizados no período, assim desconsiderando os voos cancelados.

O processamento do confronto será executado todos os dias a partir do décimo primeiro dia do mês seguinte ao mês de referência, ou sempre que existir modificação na base de dados do VRA ou dos Dados Estatísticos.

O resultado do confronto poderá ser acompanhado pela empresa aérea no SINTAC, o usuário deverá seguir o caminho Estatística/Transporte Aéreo/Arquivo Estatístico/Controle de Informações/Histórico de envio clicando sobre o link “Processado com erro”.

Ressalta-se que os erros encontrados no confronto com o VRA não são impeditivos da realização da carga do registro na base de dados. Entretanto deve-se desconsiderar os resultados obtidos para etapas de “**Duplicated Leg**” existentes na estatística e ausente no VRA.

### RN39. Inconsistências

A Inconsistência poderá ocorrer tanto na Estatística como no VRA (BAV + Hotran). Fica sob responsabilidade da Empresa Aérea averiguar qual das informações estão em inconformidade com a operação.

### RN40. Etapa a confrontar

O sistema recupera as informações dentro do VRA, fora do prazo, através da Chave e compara com a mesma informação dos Dados Estatísticos:

- a) SIGLA da empresa
- b) Nº do voo
- c) Origem
- d) Destino
- e) DI
- f) Data
  1. Na Estatística a data utilizada é a prevista.
  2. No VRA, caso campo “DI” for diferente de “0” (voo não regular), é utilizada a data de realização da etapa do voo.
  3. Ainda no VRA, caso o campo “DI” for igual a “0” (voo regular), deve pesquisar no Hotran do dia da realização da primeira etapa utilizando a data prevista do voo.

**Mensagem:**

- 1) A etapa se encontra presente na Estatística e ausente no VRA.
- 2) A etapa se encontra presente no VRA e ausente na Estatística.

**Ação:** Alerta.

### RN41. Assentos Oferecidos.

A quantidade de Assentos Oferecidos na etapa da Estatística deve ser igual à quantidade de Assentos Oferecidos nessa etapa do VRA.

**Mensagem:** A quantidade de Assentos Oferecidos na etapa da Estatística deve ser igual à quantidade de Assentos Oferecidos nessa etapa do VRA.

**Ação:** Alerta.

#### RN42. Data Realização/Hora Partida do Motor versus Data/Hora Partida Real

A Data Realização/Hora Partida do Motor da Etapa da Estatística deve ser igual à Data/Hora Partida Real do VRA com tolerância de 30 minutos antes e 30 minutos.

**Mensagem:** A Data de Realização/Hora Partida do Motor da Etapa da Estatística deve ser igual à Data/Hora Partida Real do VRA.

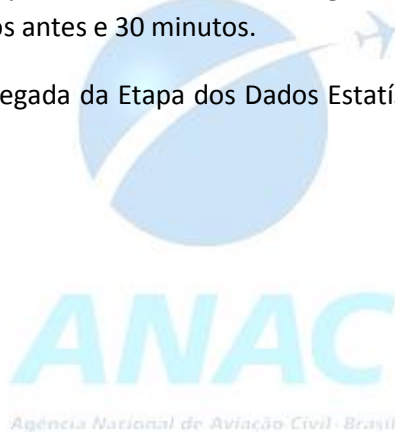
**Ação:** Alerta.

#### RN43. Horário de Chegada versus Horário de Chegada Real

O Horário de Chegada da Etapa da Estatística deve ser igual ao Horário de Chegada Real do VRA com tolerância de 30 minutos antes e 30 minutos.

**Mensagem:** O Horário de Chegada da Etapa dos Dados Estatísticos deve ser igual ao Horário de Chegada Real do VRA.

**Ação:** Alerta.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O envio dos dados estatísticos deverá ser realizado até o décimo dia do mês seqüente ao mês de referência.

Esses dados deverão estar devidamente criticados e consistidos, de acordo com a Portaria 1190/2011.

As regras descritas neste manual serão utilizadas para a validação final dos dados reportados.



## REFERÊNCIAS

- REF1.** Resolução Nº 191, de 16 de Junho de 2011  
Regulamenta o fornecimento de dados estatísticos relativos aos serviços de transporte aéreo público.
- REF2.** Portaria Nº 1.190, de 17 de Junho de 2011  
Estabelece os procedimentos para fornecimento dos dados estatísticos das empresas estrangeiras de transportes aéreos público regular e não regular, exceto as de táxi-aéreo que prestam serviços no Brasil.
- REF3.** Portaria 038/DGAC, de 19 de janeiro de 2000.  
Aprova a Instrução de Aviação Civil que dispõe sobre registro de alterações em voos de empresas de transporte aéreo regular.
- REF4.** Portaria 033/DGAC, de 19 de janeiro de 2000.  
Aprova a Instrução de Aviação Civil que dispõe sobre a confecção e aprovação de horários de transporte – HOTRAN.

